

Projekt

z dnia 20 kwietnia 2026 r.

Zatwierdzony przezZap. BURMISTRZA


Adam Kaźmierczak
Z-ca Burmistrza Strykowa

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W STRYKOWIE**

z dnia 2026 r.

w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków"

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 i 1436, z 2026 r. poz. 252) i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków" stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie, zawiadamiając o tym Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strykowie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Strykowie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Strykowie

Damian Drzewiecki

Projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków"

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, realizującego zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz odbiorców usług, zwany dalej Regulaminem.

§ 2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2020 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwana dalej „Ustawą”.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zapewnienia odbiorcom należytego poziomu usług, a w szczególności do ciągłego dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji powyższych czynności, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę Odbiorcom usług w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na dobę, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy;
- 2) zapewnia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

Lp.	Rodzaj oznaczenia	Jednostka oznaczenia	Wartość dopuszczalna
1	Mętność	NTU	1
2.	pH	-	6,5-9,5
3.	Sumaryczna wartość wapnia i magnezu (twardość ogólna)	Mg/l	60-500
4.	Mangan	µg/l	50
5.	Żelazo	µg/l	200
6.	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0
7.	Escherichia coli	jtk/100 ml	0

3) odprowadza posiadaną siecią kanalizacyjną ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na dobę, w sposób ciągły i niezawodny, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

4) zleca, na pisemny wniosek odbiorcy usług, wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar, w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania ponosi koszty ekspertyzy. W przypadku kiedy wodomierz

wskazuje prawidłowe ilości, koszt ekspertyzy wodomierza głównego ponosi odbiorca usług, na którego wniosek dana ekspertyza została wykonana;

5) dokonuje zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego monitorowania jakości wody włączanej do sieci wodociągowej oraz informowania odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek wydawać warunki techniczne niezbędne do projektowania elementów systemu wodociągowego i kanalizacyjnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i warunkujące prawidłowe funkcjonowanie systemów będących w eksploatacji przedsiębiorstwa.

Obowiązki i prawa odbiorców usług

§ 7. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 8. Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na pracę wodomierza, w tym na pomiar ilości zużytej wody oraz na działanie sieci.

§ 9. Odbiorca usług udostępnia nieodpłatnie przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

§ 10. Odbiorca usług ma prawo, w szczególności do:

- 1) nieprzerwanej dostawy wody o określonej jakości i odpowiednim ciśnieniu oraz ciągłego odbioru ścieków;
- 2) złożenia pisemnego żądania od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza;
- 3) żądania przeprowadzenia ekspertyzy funkcjonowania wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- 4) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 11. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 12. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Nowy odbiorca może wystąpić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianę tych warunków, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne posiada techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy i przekazuje go wnioskodawcy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. W przypadku, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas wraz z projektem umowy doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 4.

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 15. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wyrażonej w m³ ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o obowiązujące przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach prawa, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 16. 1. Przy zawarciu Umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do niej obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat, do ponoszenia których zobowiązany jest odbiorca będący stroną Umowy.

3. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytami, zużycie wody lub ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu lub na wniosek odbiorcy usług następuje rozliczenie na dzień wejścia w życie nowej taryfy.

§ 17. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wystawiana faktura VAT, której termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, posiadający zawartą umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę VAT zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury VAT pozostałym odbiorcom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 18. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu pisemnego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmawia określenia warunków, o których mowa w ust.2 gdy nie ma technicznych możliwości dostawy wody i/lub odbioru ścieków.

§ 19. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;
- 2) wymagania dotyczące jakości i ilości odprowadzanych ścieków;
- 3) zakres dokumentacji projektowej niezbędnej do wykonania przyłączenia;

- 4) termin ważności warunków przyłączenia;
- 5) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 6) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego.

§ 20. Odbiór wykonanego przyłącza określa Rozdział 7 niniejszego Regulaminu.

§ 21. 1. Włączenie dopływu wody oraz zainstalowanie wodomierza głównego dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy;
- 2) dokonano odbioru technicznego przyłącza wodociągowego.

2. Uruchomienie przyłącza kanalizacyjnego następuje po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków;
- 2) dokonano odbioru technicznego przyłącza kanalizacyjnego.

3. Dla przyłączy wodociągowych realizacja włączenia i montaż wodomierza następuje w terminie 7 dni roboczych po spełnieniu warunków, o których mowa w ust.1.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpoczyna świadczenie usług:

- 1) odprowadzania ścieków - w dniu odbioru technicznego przyłącza;
- 2) zaopatrzenia w wodę - w dniu montażu wodomierza.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 22. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług w Urzędzie Miejskim w Strykowie oraz w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w oparciu w szczególności o dostępne mapy i dokumentację techniczną sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, plany inwestycyjne.

§ 23. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 24. W celu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej koniecznym jest spełnienie następujących warunków:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o wysokiej gęstości (PEHD) posiadające atest Państwowego Zakładu Higieny, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować nawiertkę lub trójnik oraz dodatkową zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną osadzoną w płycie betonowej;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;

- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie, rozdrabniarki;
- 6) w przypadku ścieków odprowadzanych z lokali gastronomicznych, parkingów, stacji benzynowych, myjni samochodowych, warsztatów samochodowych, lokali na wynajem, zakładów produkcyjnych, innych lokali użyteczności publicznej, usługobiorca ma obowiązek wbudować urządzenie podczyszczające ścieki o ponadnormatywnych stężeniach zanieczyszczeń (seperator);
- 7) w pomieszczeniach położonych poniżej poziomu terenu, na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, powinny być montowane urządzenia przeciwzalewowe.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w uzgodnionym przez strony terminie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 26. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez komisję w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci (wnioskodawca) oraz wykonawca.

2. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w ciągłości zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, planowanych przerw w świadczeniu usług oraz awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem przerwy.

3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków może trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym fakcie odbiorców na siedem dni przed planowanym terminem przerwy.

4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

5. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może, o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

6. W przypadku wystąpienia konieczności odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, z przyczyn określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy, zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego następuje w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

§ 28. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 29. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług należyty poziom usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela na wniosek odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji zawartych w niniejszym regulaminie oraz zawartych w taryfie.

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązany jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji dotyczących ciągłości świadczonych usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

§ 32. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie lub w każdej innej formie odpowiedniej dla Odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż do 30 dni, o czym odbiorca zostanie pisemnie poinformowany.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwróci, na wniosek odbiorcy usług, nieprawidłowo naliczoną kwotę należności za pobór wody i/lub odprowadzanie ścieków w sposób i w formie określonej we wniosku Odbiorcy usług o jej zwrot a w sytuacji braku wniosku o zwrot, kwota nadpłaty będzie zaliczona na poczet przyszłych należności.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 33. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 34. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 35. Podmioty uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru w ciągu 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia oraz do prowadzenia ewidencji miejsc, w których została pobrana woda;
- 2) przekazywania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu i pisemnej informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru, w bieżącym kwartale kalendarzowym. Informację należy przekazać z ostatnim dniem bieżącego kwartału.

§ 36. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są w cyklach kwartalnych na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę państwowej/ ochotniczej straży pożarnej.

UZASADNIENIE

W dniu 15.01.2026 r. do Burmistrza Strykowa wpłynął wniosek Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strykowie wraz z projektem regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków, w związku z koniecznością uaktualnienia jego zapisów.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ww. ustawy Rada Miejska, na podstawie przedłożonego projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie PGW Wody Polskie.

W przedłożonym Radzie Miejskiej w Strykowie, przez Burmistrza Strykowa, projekcie ww. regulaminu dokonano zmian wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków a w szczególności te, wynikające z wprowadzonego w dniu 19 września 2020 r. do ustawy art. 19a, precyzującego tryb wydawania warunków przyłączenia do sieci, które dotychczas były uregulowane w obowiązujących Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków, przyjętym uchwałą Rady Miejskiej w Strykowie Nr VIII/75/2019 z dnia 19 kwietnia 2019 r. a następnie zmienionej uchwałą Nr XII/118/2019 z dnia 30 lipca 2019 r.

Wprowadzono również zmiany, wynikające z orzecznictwa sądów administracyjnych, wykraczające poza zakres uprawnień, wynikający z art. 19 ust. 5 ww. ustawy, dotyczące wykreślenia w ww. regulaminie zapisów odnoszących się do:

- uzgodnienia dokumentacji technicznej przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- treści protokołu odbioru technicznego ww. przyłączy;
- treści wnoszonej reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opat za te usługi;
- treści umowy zawieranej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

Ustawodawca, w art. 19 ust. 5 przedmiotowej ustawy wskazał, że regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączania do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;

- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Wobec powyższego przedkłada się Radzie Miejskiej w Strykowie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stryków.